

Trescal

| CALIBRATION SOLUTIONS TO IMPROVE YOUR PERFORMANCE |

特瑞斯考尔集团的行为方式 《行为准则》

Public document

2024年1月





— 目录

1. 为什么要制定《行为准则》？
 - 信任依赖于我们每一个人：诚信行事
 - 您的声音很重要：您发声，我们进步。
 - 管理：同心同德，与诚信同在
2. 作为企业，以符合道德规范和负责任的方式行事
3. 作为雇主，重视员工并赋予他们权力
4. 作为一家负责任的企业，重视地球环境的可持续发展和社会责任
5. 联系我们

公司保留随时修改本《行为准则》的权利，且无需提前通知。

Trescal



简介

《行为准则》

01

Trescal

Internal document

3



为什么要制定《行为准则》？

我们是精确解决方案的全球领导者。我们业务的核心是在全球范围内确保最高的质量标准。**通过诚信行事，我们保护并保持了我们在行业内的声誉。**

我们的《行为准则》将为您提供信息和支持，使您能够专注于最重要的事情，**并应对您在特瑞斯考尔集团可能面临的任何道德挑战。**这不仅仅是一本规则的汇总，更是我们文化理念的体现，使我们所有人都能够以诚信工作，**并实现我们的目标：提高行业绩效。**

通过提问“什么是正确的做法？”，我们可以看得更清楚，做出更好的决策。共同努力，力争成为行业楷模。

玛丽-佐伊·博特朗
Chief of Staff

以符合道德规范的方式行事，会在我们与所有利益相关者之间建立信任。没有信任，特瑞斯考尔集团将无法继续运营。

本《行为准则》中规定的标准不是可有可无的：我们必须遵守它们。

Trescal





一个人的诚信，集体的信任

我们每个人都有责任了解、维护和代表这个《行为准则》。

员工和代表都必须遵守内部政策、本地和全球法规，包括但不限于：

- 《经济合作与发展组织反贿赂公约》、《美国反外国腐败实践法》（“FCPA”）、《英国反贿赂法》和其他国家反腐败法律（统称为“反贿赂法”）
- 《联合国全球契约原则》
- 《经济合作与发展组织跨国企业准则》
- 《环境、社会和管理政策》
- 《技术人员最佳实践章程》
- 《平等、多样性和包容性机会政策》
- 《防止职场性骚扰政策》
- 《反对现代奴役和人口贩运的声明》
- 《举报人保护政策》
- 《网络安全政策》

我们非常清楚，遵守这些法律、政策和《行为准则》对于保护特瑞斯卡尔集团在全球商业社群中的声誉和良好形象至关重要。

Trescal

本《行为准则》及其基本原则适用于全球范围内所有的特瑞斯卡尔人员（员工、管理人员、董事和承包商）。我们还期望代表我们工作的代表们（供应商、供货商、代理商和其它第三方业务伙伴）遵守我们的《行为准则》，并维护我们高度的道德标准。

道德规范

如果不符合道德规范，我们就不会去做。

发声

我们都有权提出有关道德的问题。

团队合作

我们诚信合作。



我们的价值观推动我们的道德文化向前发展

:

诚信
尊重
透明
勇气



— 您的声音很重要

发声

- 如果您发现有违反我们的价值观和本《行为准则》原则的行为，您必须进行举报。
- 任何不遵守本《行为准则》规定的行为都可能会导致受到纪律处分，包括对严重违规行为当事人的解雇或开除，以及民事或刑事指控。
- 特瑞斯考尔集团将保证在调查期间保护举报人。

举报

- 您可以将您发现的问题上报给：
 - 您的经理或您所在地的其他经理
 - 您的人力资源经理
 - 道德委员会成员
 - 特瑞斯考尔集团诚信热线
- 为您保密是我们的首要任务。我们只在必要时披露信息，以便进行调查。

行动

- 特瑞斯考尔集团将认真对待所有的举报，并与我们的道德委员会建立了全面、独立的调查流程。
- 特瑞斯考尔集团的员工必须配合并按要求提供相关信息。
- 您提供的信息越详细，就越容易评估问题、采取行动，并找到解决方案。



诚信举报热线实施步骤

第一步

接收

收到举报后，联系诚信举报热线的举报人，以便收集更多的信息。

第二步

受理评估

道德委员会根据从举报人那里获得的信息，评估指控是否属于《行为准则》的范围。

第三步

调查

对举报进行调查，以便根据通过访谈、证人和资料收集的证据评估事实的真实性。调查可能持续数月，视其复杂程度而定。

第四步

报告和补救措施

根据在全球道德规范部门、人力资源部门和管理层之间共享的报告，向相关人员传达具体结论。采取适当的补救措施，包括对个人的制裁。

第五步

后续跟进

如有必要，在调查结束后将联系举报人，以确保他们没有因为举报而遭到任何打击报复。

道德规范实践

您可以直接访问 trescal.integrityline.com 网站。

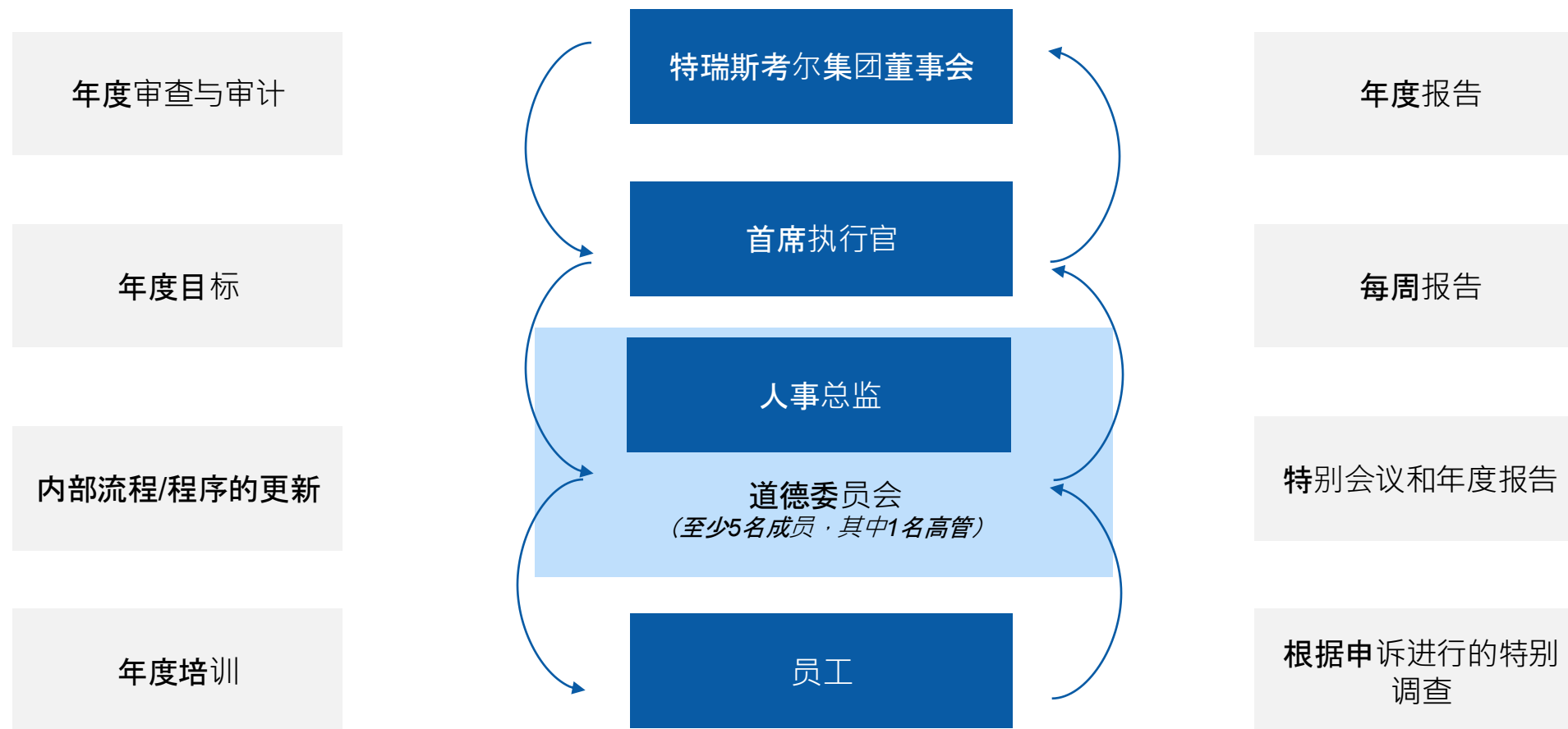


如何行动

通过 ethics.committee@trescal.com 邮箱联系道德规范联系人或联系诚信热线，并阅读《举报人保护政策》。



— 管理：同心同德，与诚信同在



作为企业，以符合道德规范和责任的方式行事

《行为准则》

02

Trescal

Internal document

9



— 保证优质服务

我们致力于确保仪器能够按照预期的方式运行。可追溯的、经过认证的质量是我们服务承诺的核心。

仪器的安全性和质量是客户信任我们的第一要素，客户的业绩取决于仪器的质量。特瑞斯考尔集团的声誉取决于每个人的模范行为。

我们将：

- 确保我们的认证服务按照内部程序和外部要求进行。
- 确保我们的分包商和供应商遵守我们的安全和质量标准。
- 如果发现任何问题，我们将采取行动或向诚信热线提交报告。

道德规范实践

所有从事校准服务的员工都必须遵守特瑞斯考尔集团的《良好行为准则》。

如何行动



请阅读我们的《道德规范章程》和特瑞斯考尔集团的《良好行为准则》。您所在的国家可能有适用的特定政策，如想了解更详细的信息，请联系您的质量、卫生、安全 and 环境 (QHSE) 总监。



— 以诚开展实验室工作

在工作期间，个人关系不应该影响我们的行为。对这些关系保持透明，可确保它们不会成为道德问题。

实验室必须证明其能力，并符合ISO/IEC 17025的要求，以确保我们数据的客观性、可靠性和可重复性。数据的完整性至关重要，是我们为客户提供可追溯服务的保证。它们有助于确保我们的员工在健康、安全的环境中工作。

我们将：

- 满足实验室标准的管理和技术系统要求，包括执行测试或校准所需的设备和环境条件
- 根据内部流程和外部要求，以事实核查为基础开展实验室工作。
- 考虑实验室对人员和环境的影响，在保护员工的幸福和健康的同时，节约自然资源。

道德规范实践

每个实验室每年都要接受审计，以确保其符合质量、健康与安全以及环境标准。我们还将对实验室进行外观审核，以确保员工感到舒适。

如何行动



请查阅我们的质量、卫生、安全和环境以及外观审计资料，阅读我们的《实验室品牌指南》。如想了解更详细的信息，请联系您的质量、健康、安全和环境总监或公关部门。



— 公开利益冲突

我们致力于确保我们的服务质量和员工的安全。首先，我们要建立符合环境标准、拥有必要技术设备的认证实验室，并确保提供良好的工作环境。

我们将：

- 立即向管理层披露可能影响或看似会影响我们判断或决策的任何个人关系、外部活动或经济利益。
- 如果我们不确定自己是否了解什么可能被认为是利益冲突，则寻求建议。

道德规范实践

任何违反保密规定的行为都将受到严肃处理，即使是无意中的信息泄露，也将按照我们的纪律程序进行处理，这包括可能调任到其它职位。

如何行动



请查阅我们的《职场个人关系政策》，阅读我们的《实验室品牌指南》。如想了解更详细的信息，请联系您的人力资源总监或道德规范联系人。



— 打击腐败

我们凭借服务质量、定价、创新和声誉赢得业务。我们以诚信开展业务，绝不容忍任何形式的腐败。

我们将：

- 立即举报任何可能违反我们对腐败零容忍政策的行为。
- 确保我们的业务合作伙伴和代表我们与公共机构打交道的任何人同意遵守我们的反腐败政策。鼓励我们的业务合作伙伴采用类似的标准。
- 立即告知我们的经理我们收到的任何礼物或接待，无论其价值和性质如何。
- 将所有档案至少保存五年，或根据当地法规保存更长的时间。
- 除非获得批准，不得向任何客户或政府官员提供任何形式的礼品或招待。

道德规范实践

为了避免产生腐败，礼品和接待必须满足以下条件：

- 合理、不频繁、不奢华
- 具有合法的业务目的
- 不是现金（或现金等价物）
- 不得违反任何适用的法律、特瑞斯考尔公司的政策或客户政策
- 不包含成人娱乐或在违禁场所进行的娱乐活动

如何行动



请阅读我们的《反腐败政策》。如想了解有关集团反腐败计划如何在您所在单位实施的详细信息，请联系您的首席财务官。



— 促进公平竞争

我们希望通过公平、公开的竞争赢得业务。

良性竞争可以激励创新，确保我们的客户以公平的价格获得最佳服务。我们与竞争对手的任何业务合作都必须谨慎进行，以确保避免出现反竞争行为。

我们将：

- 只通过透明、合法的方式收集有关竞争对手的信息。
- 如果我们无意中发现自己掌握了与竞争对手有关的机密信息，立即告知我们的经理。
- 在与竞争对手（包括专业贸易协会）会面或采取任何可能阻止集团与竞争对手进行交易的行动之前，通知我们的法务部门。

道德规范实践

我们通过招标审查系统，确保对投标项目进行明确监督，我们还在每月的业务审查中检查销售渠道。

如何行动



如果不确定行为是否违规，请在与竞争对手分享或交换信息之前联系法务部门。永远不要交换定价信息或讨论投标。



— 维护特瑞斯考尔集团的声誉

我们的品牌定义了我们，体现了我们是谁，我们存在的意义，以及我们在做什么。我们为自己是特瑞斯考尔而感到自豪。

特瑞斯考尔集团的声誉使客户对我们充满信心，并在我们工作的社区和市场中建立起了信任。我们必须注意我们所传达的内容，确保不会对集团的声誉产生负面影响。特瑞斯考尔集团的声誉取决于我们每个人的行为。

我们将：

- 确保特瑞斯考尔集团的道德原则始终体现在我们的职业行为中。
- 避免将我们的个人观点与特瑞斯考尔集团的观点相混淆。
- 时刻牢记在互联网上没有什么是秘密、隐私或被遗忘的。
- 将我们认为可能会影响特瑞斯考尔集团声誉的任何事件上报给我们的管理层或公关团队。

道德规范实践

特瑞斯考尔集团的公关部门对所有公开信息进行验证。这些信息通过特瑞斯考尔集团的官方渠道进行传播，例如官方网站或特瑞斯考尔集团的LinkedIn。

如何行动



确保您在社交媒体上发表的言论是明确地反映您个人信仰的言论。请参考我们的《分类政策》对您的材料进行分类。如想了解更多信息，请联系您的公关经理。

作为雇主，重视员工并赋予他们权力

《行为准则》

03

Trescal



— 确保安全的工作环境

没有什么比我们的员工以及与我们的工作活动有关的其他人的健康、幸福和安全更为重要。

无论是在家工作、在办公室工作还是因公出差，我们都会注意保护员工的身心健康。

我们将：

- 尊重职业与个人生活之间的平衡。
- 确保我们了解并遵守适用于我们业务范围的各种有关健康、安全、幸福和安保的规定。
- 提供适当的设备和服务，以确保环境安全可靠。
- 确保我们的业务合作伙伴和访客在我们工作场所内的安全和安保。

道德规范实践

我们每月对健康安全环境（HSE）指标进行评估，并向高级管理层报告。关键绩效指标包括损失工时事故和非损失工时事故。我们通过电子邮件和宣传板发出健康和安全的警示，以防止未来发生事故。

如何行动



请阅读《安全手册》和《商务旅行指南》。请保留一份《安全手册》的副本，以便在现场作业时查看。如果您认为继续作业是不安全的，请停止工作或项目，并讲出来。如想了解更多信息，请联系您的健康与安全经理。



— 在工作中相互尊重

我们希望在职场中没有骚扰或欺凌、心理虐待和敌意行为，以及任何形式的性骚扰或性别歧视行为，并希望每个人都可以在相互协作和相互尊重的环境中工作和发展。我们对骚扰行为采取零容忍政策。

无论是在本地公司还是在全球的其它公司，员工的多样性对于特瑞斯考尔集团来说都至关重要。我们认识到，不同的背景、观点和经验是创新解决方案的基础，且有益于集团的发展。

我们将：

- 以尊重、维护尊严和公正的态度对待彼此，并通过有效的团队合作与协作不断取得成功。
- 认可他人的想法和贡献。
- 以建设性和尊重的心态给予和接受反馈意见。
- 在包括招聘、培训、晋升、继续就业和工作条件等在内的所有决策中，以及在我们与业务合作伙伴的关系中，禁止歧视。
- 期待并促进建立一个包容性的工作场所，加强在个人情况或背景不同的人之间的相互尊重和理解。

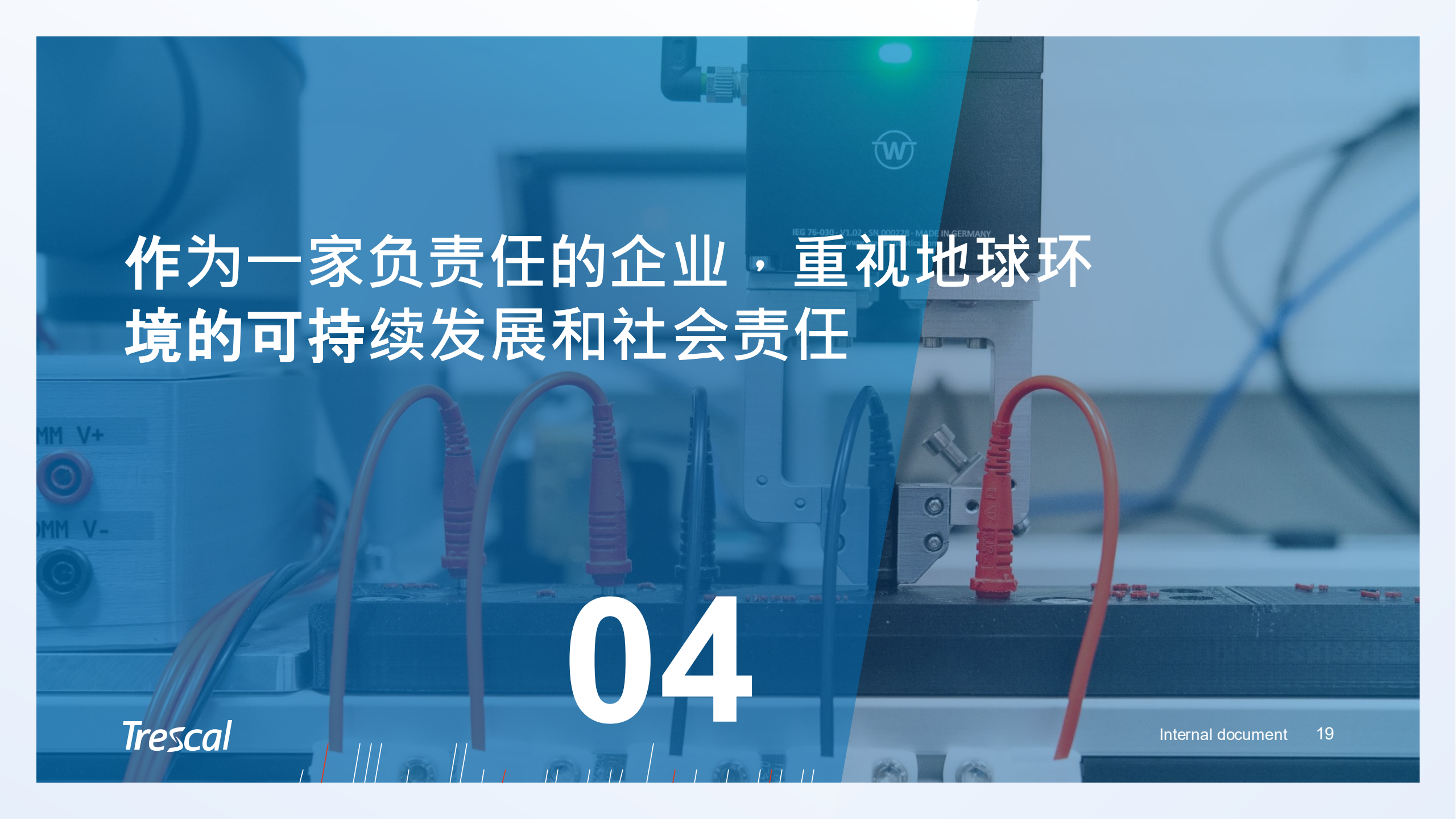
道德规范实践

特瑞斯考尔集团会调查所有关于欺凌、性骚扰和歧视的指控。我们会采取适当的措施，确保每个人都能安全地说出自己的想法。

如何行动



请阅读我们的《平等机会政策》。如想了解更多信息，请联系您的人力资源经理。



作为一家负责任的企业，重视地球环境的可持续发展和社会责任

04



— 重视地球环境的可持续发展

我们通过最大限度地减小对气候、能源和废物的影响来推动环境的可持续发展。

作为一家服务公司，我们主要通过在我们的工作现场和车队中采取环保措施来减少碳排放。

我们将：

- **追踪**我们所有实验室和车队的**能源消耗**，找到减少能源消耗的新方法。
- 在我们做出的每一项决策中都**考虑对环境的影响**。
- **寻找**与我们有共同承诺的**供应商**。
- 让我们的合作伙伴和消费者加入我们的可持续发展之路。

道德规范实践

我们承诺在**2040年**实现碳中和。我们的**首个能源独立实验室于2023年启用**。我们将在可能的情况下，用电动汽车替换我们的燃油车辆。

如何行动



请阅读我们的《环境、社会和管理政策》以及**有关环境、社会和管理**的年度报告。在您的实验室提出减少废物或降低能耗的倡议。如想了解更多信息，请联系您的质量、健康、安全和环境经理。



— 为我们的社区做贡献

我们认为我们有责任对我们开展业务的国家和社区产生积极的影响。根据我们的技术战略方针，重视当地社区的教育发展，例如科学、技术、工程和数学的教育（STEM教育）。

我们与社区建立合作关系，员工可参与志愿服务，并提供资金支持。

我们将：

- 我们不仅在资金上，而且在人力上支持**非营利性的公益组织**。
- **开展尽职调查**，确保我们的合作伙伴和项目符合集团的标准，并产生有意义的影响。
- **要求我们的合作伙伴定期向我们提供最新进展情况、资金或资源分配使用情况及其影响**。

道德规范实践

特瑞斯考尔集团为从小学生到学徒的STEM教育做贡献。

如何行动



请阅读我们的《环境、社会和管理政策》以及有关环境、社会和管理**的年度报告**。联系您的人力资源代表，参与当地的倡议活动。如果您所在的国家没有相关的倡议，请通过您的人力资源代表或全球公关部或环境、社会和管理部门提出一个倡议。

Trescal

CALIBRATION SOLUTIONS TO IMPROVE YOUR PERFORMANCE |

由特瑞斯考尔集团道德委员会出版

总部：

（地址）34 rue Guersant
75017 Paris
France （法国）

如想访问道德规范内联网网站，请访问
trescal.sharepoint.com/sites/SPO-Corp-Ethics 网站

如想举报，请访问 trescal.integrityline.com 网站



发声！

trescal.com

特瑞斯考尔集团版权所有。未经特瑞斯考尔集团事先授权，禁止复制和分发。

